

СНЯТИНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

КОЛЕГІЯ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

РІШЕННЯ

від « 02 » лютого 2017 року

м. Снятин

№ 3

Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2016 році відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Районною державною адміністрацією протягом 2016 року проведено відповідну роботу, спрямовану на забезпечення реалізації вимог Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Так, за 2016 рік до районної державної адміністрації разом з органами місцевого самоврядування надійшло 8118 звернення, що на 16 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року. Письмових звернень зареєстровано 4585 (4292), на особистому прийомі – 3533 звернень (у 2015 році - 3810).

За 2016 рік безпосередньо до райдержадміністрації та через органи влади вищого рівня надійшло 997 звернень, з них: поштою – 850, під час проведення прийомів громадян з особистих питань керівництву райдержадміністрації висловлено 147 звернень, що менше на 20 та 31 звернення відповідно, ніж за минулий рік.

Виходячи з зазначеного та з метою удосконалення роботи із зверненнями громадян, колегія районної державної адміністрації **вирішила рекомендувати:**

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2016 році відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» взяти до відома.

2. Сектору по роботі із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації (Г.Гордіца):

2.1. Забезпечити виконання основних положень Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у райдержадміністрації та здійснювати постійний контроль за їх виконанням у структурних підрозділах райдержадміністрації та виконавчих комітетах міської, селищної, сільських рад району.

2.2. Здійснювати постійний моніторинг за станом роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах райдержадміністрації та виконавчих комітетах міської, селищної, сільських рад, районних організаціях та установах.

3. Начальникам структурних підрозділів райдержадміністрації, виконавчим комітетам міської, селищної, сільських рад, керівникам районних установ та організацій:

3.1. Забезпечити виконання Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, доручень Кабінету Міністрів України щодо звернень громадян, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, в установах, організаціях незалежно від форм власності, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997р. № 348.

3.2. Забезпечувати неухильне виконання основних положень Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

3.3. Здійснювати своєчасний розгляд звернень, не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановлені законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду.

3.4. У роботі із зверненнями громадян з особливою увагою ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій, інваліди та інші непрацездатні особи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

4. Міському, селищному, сільським головам розглянути питання про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2016 рік відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на засіданнях виконавчих комітетів міської, селищної, сільських рад в березні 2017 року та про проведену роботу інформувати районну державну адміністрацію до 08.04.2017 року.

5. Розпорядження районної державної адміністрації від 17.02.2016р. № 69 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2015 році відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування

конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» визнати таким, що втратило чинність.

6. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання рішення покласти на головного відповідального виконавця – сектор по роботі із зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації (Г.Гордіца).

7. Контроль за виконанням рішення покласти на керівника апарату райдержадміністрації Ігоря Королька.

**Голова районної
державної адміністрації**



Богдан Свіщовський