



УКРАЇНА

**Тлумацька районна державна адміністрація**  
**Івано-Франківської області**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

від 01.01.2018

м.Тлумач

№ 470

**Про стан роботи із зверненнями  
громадян у I півріччі 2017 року**

Робота районної державної адміністрації, її структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування спрямовувалась на підвищення рівня роботи із зверненнями громадян, як того вимагають Закон України «Про звернення громадян», Указ Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008р. №109/2008, розпорядження голів обласної і районної державних адміністрацій.

У I півріччі 2017 року безпосередньо до райдержадміністрації звернулося 418 громадян, що на 206 громадян менше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (624). Найбільш актуальними питаннями, що порушують громадяни у зверненнях є питання аграрної політики і земельних відносин (267), соціального захисту (102), праці і заробітної плати (13), комунального господарства (9), житлової політики (7), транспорту і зв'язку (6).

Протягом I півріччя 2017 року до райдержадміністрації через органи влади вищого рівня надійшло 12 звернень. Також послугами урядової «гарячої» телефонної лінії скористалися 44 громадяни. Одним із основних питань, що порушують громадяни у зверненнях до органів влади вищого рівня надалі залишаються питання надання одноразових грошових допомог непрацездатним малозабезпеченим особам для дороговартісного лікування та інших соціальних виплат.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у райдержадміністрації здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян:

- затверджено графіки особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, у тому числі виїзні, на II півріччя 2017 року (розпорядження райдержадміністрації від 19.06.2017р. № 392 «Про організацію прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації у II півріччі 2017 року»);

- діє «гаряча» телефонна лінія при райдержадміністрації (розпорядження райдержадміністрації від 27.03.2013р. № 149 «Про «гарячу» телефонну лінію районної державної адміністрації»);

- діє постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян (розпорядження райдержадміністрації від 28.03.2017р. № 216 «Про внесення змін до розпорядження райдержадміністрації від 18.02.2016р. № 102 «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян»). Так у I півріччі 2017 року було проведено 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, про що складено відповідні протоколи.

- діє районна комісія з питань надання одноразової грошової допомоги громадянам району (розпорядження райдержадміністрації від 28.02.2017р. № 139 «Про затвердження нового складу районної комісії з питань надання одноразової грошової допомоги громадянам району»). Так у I півріччі 2017 року було проведено 19 засідань районної комісії з питань надання одноразової грошової допомоги громадянам району.

Основною метою діяльності комісій є всебічний контроль за розглядом звернень громадян, вирішення порушених у них проблем, надання одноразових грошових допомог непрацевдатним, малозабезпеченим громадянам, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, усунення недоліків у цій сфері, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Протягом звітнього періоду усі звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації, перебували на контролі у керівництва, та згідно з резолюціями, були розглянуті відповідальними виконавцями.

Відповідно до абзацу 1 п.5 Указу Президента України від 07.02.2008р. №109/2008 та розпорядження облдержадміністрації від 03.01.2017р. № 3 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян у 2017 році» в районі діє розпорядження райдержадміністрації від 30.01.2017р. № 64 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян у 2017 році», яким передбачено проведення моніторингу виконкомів місцевих рад та контролю за додержанням законодавства про звернення громадян у органах виконавчої влади та місцевого самоврядування району.

Періодично проводиться інформування населення про проведення прийомів керівництвом райдержадміністрації на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

Інформаційна довідка щодо роботи із зверненнями громадян в райдержадміністрації за I півріччя 2017 року розміщена на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 головою райдержадміністрації, першим заступником та керівником апарату райдержадміністрації здійснюються прийоми громадян чотири рази на місяць кожним, у тому числі і два виїзні. Так протягом I півріччя 2017 року на особистому прийомі у голови, першого заступника та керівника апарату райдержадміністрації побувало 9 громадян.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів

місцевого самоврядування зі зверненнями громадян питання про роботу із зверненнями громадян заслуховувалось на колегії районної державної адміністрації.

24 січня 2017 року відбулося засідання колегії районної державної адміністрації, на якому було заслухано питання про роботу із зверненнями громадян за 2016 рік, за яким видано розпорядження районної державної адміністрації від 27.01.2017р. № 44 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2016 році відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указів Президента України щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади і органів місцевого самоврядування».

17 та 21 лютого 2017 року відбулась нарада у керівника апарату райдержадміністрації, де одним з питань було заслухано удосконалення форм і методів у роботі із зверненнями громадян. Також 7 квітня 2017 року була проведена нарада у керівника апарату райдержадміністрації, на якій було заслухано питання про стан роботи із зверненнями громадян за I квартал 2017 року.

Особлива увага приділяється задоволенню потреб найменш соціально захищених громадян: інвалідів, учасників АТО, інвалідів за станом здоров'я, багатодітних сімей, ветеранів праці, пенсіонерів, зокрема з питань надання матеріальної допомоги, пільг, призначення і виплати пенсій і соціальних допомог. Так у I півріччі 2017 року надано грошову допомогу непрацевдатним, малозабезпеченим громадянам району на загальну суму 117 299 грн., в т.ч. учасникам АТО на загальну суму 49 000 грн.

Виходячи з вищенаведеного:

1. Керівництву райдержадміністрації, керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації і районних служб, виконкомам місцевих рад району:

- забезпечувати виконання Закону України «Про звернення громадян», указів Президента України, доручень Кабінету Міністрів України, розпоряджень голів обласної і районної державних адміністрацій;

- не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановлені законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду і надалі здійснювати своєчасний розгляд звернень;

- забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення конституційних прав та запобігання в подальшому таких порушень, повною мірою реалізувати при цьому визначенні законодавством повноваження. Виключити при розгляді звернень прояви формалізму і бюрократії;

- особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни і праці, інваліди та інші непрацевдатні особи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС, учасники АТО та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

2. Загальному відділу апарату райдержадміністрації (Н.Білас):

- надалі забезпечувати виконання основних положень Указу Президента України від 07.02.2008р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до

органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та здійснювати контроль за його виконанням у структурних підрозділах райдержадміністрації, районних службах, виконкомах місцевих рад;

- здійснювати постійний моніторинг та контроль за станом розгляду звернень громадян у структурних підрозділах райдержадміністрації, районних службах, виконкомах місцевих рад.

3. Вважати таким, що втратило чинність розпорядження райдержадміністрації від 27.01.2017 року № 44.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації А. Мозиля.

**Голова районної  
державної адміністрації**

**Володимир Габурак**